

# Leveransvillkor – pellets från Norrlands Trä

## Beställning

Du väljer en bestämd volym som normalt levereras inom 1-15 arbetsdagar. Avvikelse kan förekomma och leveranstiden kan bli längre vid större helger, driftstörningar eller tillfälliga leveransanhopningar.

Du kan naturligtvis lägga en beställning redan nu för leverans längre fram i tiden. Vi har inga sk fastprisavtal och prissättning sker efter gällande dagspris vid leveranstillfället (om du inte väljer att förskottsbeta hela leveransen).

Leverans med våra turbilar innebär rationella transporter. För att hålla nere kostnaderna försöker vi samlasta och enbart köra fulla transporter. Samordna gärna dina inköp tillsammans med grannen.

Vi fakturerar efter varje leverans och du kan själv välja att betala hela leveransen på en faktura eller dela upp kostnaden för uppvärmning på upp till 24 månader.

## Leveransvillkor:

För att lastbilen ska kunna komma fram måste väg, uppfart el. dyl. vara minst 3,5 meter bred, ha en fri höjd på 4,5 meter och erbjuda bärighet för tung lastbil. Vid behov ska den vintertid även vara plogad och sandad.

Avisering av leverans sker normalt dagen före leveransdag. Leverans sker oftast mellan kl. 06.00 – 18.00 måndag till fredag men även andra tider och dagar kan förekomma.

All pellets lossas med kranbil och köparen/beställaren ansvarar för att lossningsplats är iordningsställt för mottagning och att varan ryms. Markera gärna önskad lossningsplats med skylt eller liknande.

Säljaren ansvarar för varan fram till kunden och chauffören kan neka att lossa Pellets om det finns risk för skador på bil, person, levererad vara eller annan materiel.

Leverans/följesedel lämnas alltid i samband med leverans.

## Reklamation

Om köparen vill åberopa fel skall han underrätta säljaren inom skälig tid, normalt inom 14 dagar efter det att han märkt eller borde ha märkt felet. Reklamation på förbrukad vara godtages ej.

## Retur

Vi betalar gärna 25:- st för alla tomma och hela pallar och storsäckar som vi får i retur. Returer hjälper oss att hålla prisutvecklingen nere och minskar miljöbelastningen.

## Övrigt

Om köpare inte uppfyller våra leveransvillkor, äger säljaren rätt att vägra leverans.